

Algemene voorwaarden Corona Test Westland B.V.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Corona Test Westland*: de besloten vennootschap Corona Test Westland B.V., gevestigd te Naaldwijk, gemeente Westland;
- *Klant*: iedere bezoeker van de website van Corona Test Westland en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon in opdracht van wie Corona Test Westland producten levert en/of diensten verricht dan wel een overeenkomst, van welke aard dan ook, met Corona Test Westland is aangegaan of zal aangaan;
- *Bestelling*: ieder artikel, product en/of dienst waartoe door de klant via de website van Corona Test Westland aan haar een opdracht wordt verstrekt dan wel wordt afgenomen;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen Corona Test Westland en de klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst;
- *Artikelen / Producten*: alle zaken en alle (overige) resultaten van de dienstverlening van Corona Test Westland die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- *Diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoe ook genaamd, die Corona Test Westland voor of ten behoeve van de klant verricht.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met Corona Test Westland aangegane overeenkomsten en het complete aanbod van diensten, artikelen en producten op de website van Corona Test Westland: 'www.coronatestwestland.nl'.

1.3 Naast de Algemene Voorwaarden kunnen Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of artikelen/producten. Deze gelden alleen als ze nadrukkelijk overeengekomen zijn. Als tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.4 Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel van kracht.

1.5 Eventuele Algemene Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Corona Test Westland is ingestemd.

1.6 Door het gebruik van de website 'www.coronatestwestland.nl' en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de Algemene Voorwaarden.

1.7 Corona Test Westland behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven zullen worden aangemerkt als een uitnodiging aan de klant tot het doen van een bestelling. Corona Test Westland is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en duidelijk is vastgelegd. Als de klant gebruik wil maken van de uitnodiging tot het doen van een bestelling dan leidt dit alleen tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

2.3 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van drie (3) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.4 Een bestelling van de klant als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan bij in ieder geval één van de volgende omstandigheden:

- de klant heeft precies aangegeven welk artikel, product en/of dienst hij wil ontvangen;
- in het geval dat door Corona Test Westland een op naam gestelde offerte is uitgebracht moet deze door de klant bevestigd en door Corona Test Westland retour ontvangen zijn;
- de klant heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe bestemde invulscherf van de website en het ingevulde bestelformulier is aan Corona Test Westland via elektronische weg verzonden en door Corona Test Westland ontvangen.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak- dan wel orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Corona Test Westland herroepen worden in geval de klant niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet of daaraan in het verleden niet heeft voldaan. In dat geval zal Corona Test Westland dit aan de klant meedelen binnen tien dagen na de ontvangst van de bestelling.

2.6 De klant en Corona Test Westland komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in Artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de geldigheid van de totstandkoming van de overeenkomst. Voor zover de wet dat toelaat, geldt de door

Corona Test Westland aan de klant gezonden afspraak- en/of orderbevestiging hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.7 Indien de klant voortijdig de aangegane overeenkomst wenst te annuleren, op te zeggen of te ontbinden, is dit kosteloos mogelijk tot 24 uur voor de afgesproken tijd op de aangegane overeenkomst. Indien de klant de aangegane overeenkomst wenst te annuleren, op te zeggen of te ontbinden binnen 24 uur voorafgaande aan de afgesproken tijd in de overeenkomst, behoudt Corona Test Westland zich het recht voor de kosten voor het overeengekomene volledig bij de klant in rekening te brengen.

2.8 Bij annulering, opzegging of ontbinding tot 24 uur voor de afgesproken tijd op de aangegane overeenkomst vindt terugbetaling van zowel het aankoopbedrag als de kosten van de retournering plaats binnen tien werkdagen na ontvangst van de bevestiging van de annulering, opzegging of ontbinding.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief BTW, en onder voorbehoud van prijswijzigingen.

3.2 (Speciale) aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

3.3 De klant is de prijs verschuldigd die Corona Test Westland in haar bevestiging conform Artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden aan hem heeft meegedeeld. Duidelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Corona Test Westland worden gecorrigeerd.

3.4 Als de prijzen voor de aangeboden artikelen, producten en/of diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de klant de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst opzeggen of ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door Corona Test Westland.

Artikel 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de website van Corona Test Westland kan op de volgende manieren worden betaald:

- iDeal;
- creditcard; of
- contant.

4.2 Alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Corona Test Westland heeft moeten maken als gevolg van het niet nakomen door de klant van de (betalings-)verplichtingen, komen ten laste van de klant.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling is Corona Test Westland bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering dan wel verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Na bestelling via de website van Corona Test Westland vindt er binnen 24 uur bevestiging via e-mail plaats aan de klant althans aan het door de klant opgegeven e-mailadres met melding van prijs en bestelnummer.

5.2 Uitvoering van de overeenkomst vindt plaats op de tijdens de totstandkoming van de overeenkomst door Corona Test Westland opgegeven locatie op het vooraf met de klant overeengekomen tijdstip.

5.3 Corona Test Westland is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant. Zo kan gebruik worden gemaakt van artsen en ZZP-ers, maar ook van andere derden zoals laboratoria.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Corona Test Westland staat niet in voor de continue beschikbaarheid van de artikelen, producten en/of diensten, voor de juistheid van al de op de website voorkomende gegevens en/of het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik daarvan door derden. Corona Test Westland is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit zou voortvloeien.

6.2 Corona Test Westland is –behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar zijde- niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, arbeidskosten, vertragingsschade en gemiste besparingen van haar klant of anderen.

6.3 Indien Corona Test Westland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Corona Test Westland beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de door Corona Test Westland ingeschakelde ZZP-er c.q. derde dan wel de verzekeraar van Corona Test Westland uitkeert.

6.4 Indien de door Corona Test Westland ingeschakelde ZZP-er c.q. derde dan wel Corona Test Westland (nog) niet verzekerd is of de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Corona Test Westland beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot een bedrag van maximaal € 10.000,00.

6.5 De klant dient de schade waarvoor Corona Test Westland aansprakelijk kan worden gesteld, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Corona Test Westland te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

6.6 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Corona Test Westland vervalt binnen één jaar nadat de klant bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

6.7 De klant vrijwaart Corona Test Westland voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden ter zake van schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de klant komen.

6.8 De door Corona Test Westland gehanteerde Antigeen sneltest testtechnologie is door de RIVM gevalideerd. In de meeste gevallen levert dat een betrouwbaar testresultaat op. De door Corona Test Estland gebruikte antigeen sneltest heeft een sensitiviteit van 93,3% en een specificiteit van 99,4%. Het resultaat van een antigeen sneltest heeft een foutmarge van 6,7% en is dus maar voor 93,3% betrouwbaar. De kans op een zogenaamd vals-negatieve (klant is wel besmet, maar de test wijst dat niet uit) of vals-positieve (klant is niet besmet, maar de test indiceert uit dat de klant wel besmet is) uitslag kan niet worden uitgesloten.

6.8.1 De door Corona Test Westland aangeboden PCR-test wordt uitgevoerd door derden in een ISO gecertificeerd laboratorium welke tevens is gevalideerd door het RIVM. In de meeste gevallen levert dat een betrouwbaar testresultaat op. De betrouwbaarheid van de PCR-test is 99,8% in zowel specificiteit als sensitiviteit.

6.9 De mogelijkheid dat het bij de klant afgenomen testmateriaal niet een eenduidig resultaat oplevert als gevolg van externe oorzaken, bijvoorbeeld door recent oraal gebruik van medicatie, alcohol, mondspoelmiddelen en/of andere verontreinigingen in de mond-, keel- en neusholten kan niet volledig worden uitgesloten. In dat soort gevallen biedt Corona Test Westland zo snel mogelijk een nieuwe test aan om te proberen de klant alsnog tijdig een uitslag te kunnen geven. Of dit lukt hangt onder meer af van het beroep op de test-capaciteit door aangewezen prioriteiten groeperingen zoals medisch noodzakelijken, zorgmedewerk(st)ers, vitale beroepers etc.

6.10 Aan de uitslag van een test, in aanvulling op het hiervoor onder 6.8, 6.8.1 en 6.9 bepaalde, kan de klant dan ook geen rechten ontleen. Corona Test Westland is niet gehouden om informatie/bewijs aan te leveren over het niet (tijdig) kunnen aanleveren van een testresultaat.

6.11 Bij de Antigeen Sneltest dient rekening te worden gehouden met een testuitslag binnen één uur nadat de test is afgenomen. Bij de PCR-test dient rekening te worden gehouden met een testuitslag binnen 24 tot 48 uur na het afnemen van de test. In geval van het aanschaffen van een PCR-test inclusief reisdocument met als doel hiermee te (vlieg)reizen, is de klant ten alle tijden verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van zijn testmoment nl. minimaal 48 uur alvorens vertrek. Corona Test Westland is in geen geval aansprakelijk voor het niet op tijd verkrijgen van de testuitslag/reisdocument en de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

6.12 Het is mogelijk dat Corona Test Westland op haar website links opneemt naar andere websites die mogelijk interessant of informatief voor de klant kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Corona Test Westland is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht is Corona Test Westland niet verplicht haar verplichtingen jegens de klant na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Ook wordt onder overmacht verstaan: storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de website berusten bij Corona Test Westland, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

8.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

8.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging,

zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Corona Test Westland, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 Corona Test Westland zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van - en uitvoering geven aan - een overeenkomst.

9.2 De klant kan de aan Corona Test Westland verstrekte gegevens ten allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien.

9.3 Corona Test Westland neemt de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Corona Test Westland of overeenkomsten gesloten met Corona Test Westland worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 11. Diversen

11.1 Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te zenden aan Corona Test Westland, of naar het e-mailadres zoals het staat aangegeven op de website (via contact).

Artikel 12. Auteursrechten

12.1 De inhoud en de afbeeldingen van de website 'www.coronatestwestland.nl' is volledig eigendom van Corona Test Westland onder Nederlands recht. Kopiëren, reproduceren of publicatie van een gedeelte van de website is niet toegestaan tenzij schriftelijke toestemming is verleend.

12.2 Materiaal op de website is volledig eigendom van de Corona Test Westland. Derden mogen materiaal op geen wijze downloaden voor commerciële doeleinden. Het is niet toegestaan materiaal van de website te downloaden om vervolgens aanspraak te maken op auteursrecht van het materiaal.

12.3 Corona Test Westland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit enig gebruik van de informatie op de website. Elk gebruik dat de klant derhalve maakt van de informatie op de website is volledig op eigen risico.

12.4 De informatie op deze website bevat op generlei wijze medisch advies of instructies die toelaten een diagnose te stellen of een medische behandeling te starten of te begeleiden. Indien de klant vragen heeft omtrent een bepaalde diagnose of behandeling, dient de klant steeds een arts of andere gekwalificeerde hulpverleners te consulteren.